

Міністерство освіти і науки України
Департамент освіти і науки
Івано-Франківської обласної державної адміністрації
Державний професійно-технічний навчальний заклад
«Івано-Франківське вище професійне училище сервісного обслуговування
техніки»



ПОЛОЖЕННЯ
про анкетування (опитування) здобувачів
фахової передвищої освіти у Державному професійно-технічному
навчальному закладі «Івано-Франківське вище професійне
училище сервісного обслуговування техніки»

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням педагогічної ради
ДПТНЗ «Івано-Франківське
вище професійне училище
сервісного обслуговування техніки»
(протокол № 06 від 29.08.2023 р.)

I Загальні положення

1.1 Положення про анкетування (опитування) учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб (далі – Положення) у Державному професійно-технічному навчальному закладі «Івано-Франківське вище професійне училище сервісного обслуговування техніки» (далі – Училище) є нормативним документом, який визначає мету, принципи, завдання, методи, зміст, організацію та проведення опитування здобувачів освіти, випускників щодо якості освітнього процесу Училища.

1.2. Положення розроблено відповідно до Законів України «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145-VIII, «Про фахову передвищу освіту» від 06.06.2019 № 2745-VIII», Положення про організацію освітнього процесу у ДПТНЗ «Івано-Франківське вище професійне училище сервісного обслуговування техніки» та інших нормативно-правових актів.

1.3. Опитування є невід'ємною складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти Училища.

1.4 Зміни до Положення вносяться рішенням педагогічної ради Училища, яке приймається на її засіданні більшістю голосів шляхом відкритого голосування.

II Мета, принципи та завдання опитування

2.1 Метою опитування є вивчення думки учасників освітнього процесу щодо:

якості освітнього процесу та освітньої діяльності в Училищі й використання отриманої інформації для її підвищення;

стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації педагогічних працівників;

врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу під час формулювання цілей та програмних результатів навчання;

визначення рівня задоволеності здобувачів освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;

узгодження результатів діяльності Училищі з вимогами та очікуваннями стейкхолдерів;

отримання інформації про соціальні процеси та проблеми, які потребують свого вирішення на шляху вдосконалення всієї системи організації підготовки фахівців тощо.

2.2 Основним завданням опитування здобувачів освіти є:

залучення усіх учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб до покращення освітньої діяльності Училища;

отримання зворотного зв'язку щодо якості освіти та освітньої діяльності в Училищі;

виявлення та усунення слабких сторін, визначення сильних сторін і поширення кращих практик організації освітнього процесу та підвищення якості освіти;

використання опитування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу, проведення незалежного, систематичного опитування всіх учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб;

отримання якісної інформації щодо форм навчання та викладання за освітньо-професійними програмами, академічної доброчесності, а також стосовно інших процесів, що впливають на якість освітньої діяльності;

визначення ставлення здобувачів освіти до діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних освітніх технологій і методів навчання в їх роботі;

підготовка аналітичних матеріалів із метою виявлення перспективних напрямів з питань розвитку освітнього процесу в Училищі та формування пропозицій щодо покращення його та освітніх програм;

обґрунтування й уточнення профілактичних та запобіжних заходів, необхідних для протидії негативним тенденціям, з метою забезпечення якості провадження освітньої діяльності.

2.3 Основними принципами опитувань є: відповідність цілям освітньо-професійної програми, місії, стратегії Училища, добровільність, анонімність, системність, прозорість, регулярність, інформативність.

2.4 Отримана у процесі опитування інформація має відповідати таким вимогам: об'єктивність, точність, повнота, достатність, оперативність.

III Суть, види та зміст опитування

3.1 Опитування – це система заходів з цілеспрямованого вивчення очікувань і задоволення учасників освітнього процесу, випускників та стейкхолдерів якістю освітнього процесу та результатами освітньої діяльності в Училищі.

Під час опитування об'єктом оцінювання є якість освітнього процесу та ведення освітньої діяльності в Училищі.

Анкетування з інших питань не є регламентованим і може здійснюватися з ініціативи групи забезпечення якості відповідної освітньої програми (методист, голова циклової комісії, представники учнівського самоврядування) за визначеною нею тематикою та у визначені нею терміни. До них можуть відноситися опитування здобувачів освіти щодо: якості дистанційного навчання; оцінки психологічного клімату в Училищі та інші.

3.2 Опитування здобувачів освіти щодо оцінки освітнього процесу та ведення освітньої діяльності в Училищі можуть відбуватися з використанням різних методів: анкетування за допомогою електронних анкет у режимі он-лайн технології (google-форма) або паперових (друкованих) анкет, інтерв'ювання, обговорення у фокус-групах тощо.

3.3 Опитування передбачає отримання якісної та надійної соціологічної інформації. Зміст, вид і обсяг опитування визначається його метою та завданнями.

3.4 Опитування здобувачів освіти передбачає збір та аналіз інформації щодо:

рівня задоволеності якістю освітньо-професійної програми;

якості кадрового, методичного, інформаційного, матеріально-технічного забезпечення;

якості викладання педагогічними працівниками освітніх компонентів;

якості проведення контрольних заходів, об'єктивності оцінювання та наявності/відсутності інформування про критерії й методи оцінювання заздалегідь, зрозумілості і прозорості критеріїв оцінювання з навчальної дисципліни;

можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами;

організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів;

наявності, доступності, послідовності дотримання чітких і зрозумілих правил проведення контрольних заходів;

наявності вільного доступу здобувачів освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за освітньою програмою;

дотримання принципів академічної доброчесності;

чіткості, зрозумілості, доступності, послідовності дотримання процедур вирішення конфліктних ситуацій;

залучення здобувачів до процесу періодичного перегляду освітньо-професійних програм, цілей та очікуваних програмних результатів навчання й інших процедур забезпечення її якості;

3.5 Опитування випускників передбачає збір та аналіз інформації щодо:

актуальності та відповідності змісту освітньо-професійної програми вимогам ринку праці;

відповідності запланованих в освітньо-професійній програмі та отриманих у процесі навчання компетентностей і програмних результатів навчання вимогам та запитам ринку праці;

якості та співвідношення складових освітньо-професійної програми,

зокрема, теоретичної та практичної компонентів програми;

рівня задоволеності отриманими знаннями й уміннями, вирішальними для траєкторії працевлаштування та подальшої професійної діяльності (кар'єри);

готовності та здатності працювати в колективі, команді, вирішувати універсальні і професійні завдання;

потреб в інших освітніх пропозиціях для подальшого професійного зростання.

3.6 Опитування інших зацікавлених осіб передбачає збір та аналіз інформації щодо поліпшення освітнього процесу в Училищі та покращення освітньо-професійних програм.

IV Порядок проведення опитування

4.1 Група забезпечення якості освітньої програми забезпечує безпосереднє проведення анкетування в належних умовах; аналізує результати опитування, обговорює та враховує результати опитування в освітньому процесі; забезпечує зберігання анкет впродовж визначеного терміну; надає будь-яку інформацію щодо анкетувань директору Училища на його запит.

4.2 Опитування проводиться з використанням технологій мережі Інтернет (наприклад, за допомогою Google Forms). Посилання на анкети розміщується на веб-сайті Училища.

4.3 Результати анкетування одразу після проведення опитування опрацьовуються особами, які здійснювали опитування та оприлюднюються на сайті Училища.

4.4 Опитування є анонімним.

V Використання результатів опитування

5.1 Звітні матеріали, що включають результати опитувань та сформовані висновки відповідальними особами за проведення опитування, надаються керівництву Училища та залежно від проведених опитувань, голові циклової комісії, класному керівнику, органам самоврядування здобувачів освіти.

5.2 Результати проведених опитувань обговорюються на засіданнях педагогічної ради Училища, циклової комісії а також органах самоврядування здобувачів освіти Училища.

5.3 Узагальнені результати опитування розміщуються на офіційному сайті Училища.

5.4 Результати опитувань враховуються при:

вдосконаленні організації освітнього процесу;

перегляді і оновлені змісту освітньо-професійних програм, вдосконаленні змісту і структури навчальних дисциплін, розробці змісту нових навчальних дисциплін, зокрема вибіркових;

виборів методів і технологій викладання навчальних дисциплін;

розробці нових освітніх пропозицій Училища;

вдосконалення інформаційної політики Училища тощо.